Royal Park
TOURISM SERVICES L.L.C.
P.O. Box : 26475, DUBAI - U. A. E.

Tel. : (971 - 4) 2626282 (6 Lines)
Fax : (971 - 4) 2621216 / 2683642
E-mail : info@royalpark.net
Website : www.royalpark.net

Памятка туристам, прибывающим в аэропорты Абу-Даби, Дубая и Шарджи

Уважаемые гости!

*Мы рады, что вы выбрали компанию **Royal Park Tourism Services LLC** («Роял Парк»).*

По прибытии в аэропорт

- *Пожалуйста, подготовьте паспорт.*
- *Если у вас не заказан дополнительный сервис (Al Majlis, Marhaba, Ahlan, Hala, Salam), вы самостоятельно проходите паспортный контроль (Passport Control), где проводится сканирование радужки глаза (Eye Scan).*
- *Далее пройдите таможенный контроль (Customs) и получите багаж (Baggage Claim).*

Встреча в аэропорту – для гостей, прилетающих не в DXB, Терминал 3

Всегда в зале прилёта, сразу после таможенного контроля, у выхода в город, независимо от терминала или аэропорта.

Встреча в аэропорту DXB – для прилетающих в Терминал 3

*С сентября 2025 года в Терминале 3 аэропорта Дубая действует новая система встреч гостей — **DXB Greet & Go**. Все туристы проходят через выделенную зону в зале прилёта.*

- *После прохождения всех формальностей следуйте указателям **“Greet & Go”**.*
- *Представитель компании **Royal Park Tourism Services** будет ожидать вас в этой зоне с табличкой «**ROYAL PARK TOURISM SERVICES**».*

***Важно:** встреча вне зоны **DXB Greet & Go** невозможна. Пожалуйста, направляйтесь сразу к этому пункту, чтобы избежать задержек.*

Для всех

- *Встречающий возьмёт у вас контактный номер телефона, по которому с вами свяжется наш отельный гид.*
- *Если у вас заказан трансфер, водитель доставит вас в отель.*

При возникновении проблем в аэропорту, пожалуйста, звоните на круглосуточную дежурную линию:

+971 50 453 7482, +971 56 685 0784, +971 56 414 4525

В отеле

- *На стойке регистрации (Reception) предъявите паспорт и ваучер от компании **Royal Park**.*
- *Время заселения (check-in) — с **15:00**. При раннем прилёте заселение гарантировано только после 15:00.*
- *В прибрежных и некоторых городских отелях может потребоваться депозит на дополнительные расходы. Его размер зависит от категории отеля.*

- *Депозит возвращается в день отъезда (в дирхамах по курсу отеля) либо перечисляется на банковскую карту за вычетом личных расходов (мини-бар, телефон, напитки и т.п.).*
- *Во всех отелях эмиратов **Дубай** и **Рас-аль-Хайма** взимается туристический сбор **Tourism Dirham**, который оплачивается при заселении.*
- *Рекомендуем взять визитную карточку отеля с телефоном и адресом — это поможет вам легко вернуться в отель из любой части города.*

Встреча с гидом

- *С вами свяжется отельный гид по номеру телефона, указанному при встрече в аэропорту.*
- *Уточните у гида график его присутствия в вашем отеле.*
- *На встречу необходимо иметь билет на обратный вылет для подтверждения деталей.*
- *Рекомендуем приобретать экскурсии только у вашего отельного гида. Компания **Royal Park** не несёт ответственности за экскурсии, купленные у сторонних фирм или частных лиц.*

Контакты офиса

- ***Телефон офиса: +971 4 262 6282 (8 линий), с 09:00 до 20:00***
- ***Дежурная линия (экстренные случаи, 24/7): +971 56 685 0784, +971 56 414 4525***

В день отъезда

- *Номер необходимо освободить до 12:00 (check-out), если не заказано позднее выселение (Late check-out).*
- *За 1–2 дня до вылета информация о времени трансфера в аэропорт будет передана в отель. Её можно получить на ресепшене или в номер.*
- *Если информация не получена, пожалуйста, обратитесь в офис **Royal Park**: **+971 4 262 62 82 или +971 56 685 0784, +971 56 414 4525***
- *Трансфер в аэропорт предоставляется компанией **Royal Park Tourism** или отелем (если заказан).*
- *Регистрация на рейсы в аэропорту начинается за 3 часа и заканчивается за 1 час до вылета.*
- *Если вы едете в аэропорт самостоятельно, заранее сообщите об этом сотрудникам компании и уточните номер терминала вылета.*
- *Учитывайте возможные пробки на дорогах и выезжайте заблаговременно.*
- *По правилам аэропорта вес одного места багажа не должен превышать 32 кг. Подробные нормы указаны в вашем авиабилете.*
- *Если вы меняете отель или самостоятельно продлеваете проживание, трансфер в аэропорт компанией не предоставляется (если не был заказан повторно).*

Просьба сообщать в офис «Роял Парк» о любых изменениях

- *отказ от транспорта*
- *перенос даты вылета*
- *изменение рейса*
- *смена номера комнаты*
- *и любые другие изменения*