AL KHALIDIAH TOURISM
GROUP OF COMPANIES

Добро пожаловать в Объединенные Арабские Эмираты!

ДОРОГИЕ ГОСТИ!
ВАС ВСТРЕЧАЕТ В АЭРОПОРТУ КОМПАНИЯ
AL KHALIDIAH TOURISM

Вопросы по гиду, экскурсиям и турам: +971 52 761 8402 (с 10.00 до 19.00)
Круглосуточно / Горячая линия: +971 55 609 23 00

Основные правила для посещения ОАЭ

Алгоритм действий по прилёту в ОАЭ:
- прохождение паспортного контроля и сканирование сетчатки глаза
- получение багажа
- таможенный контроль

Гостям, заказавшим услугу «Мархаба-сервис» или «Ахлан-сервис» в аэропортах Дубай, следует обратиться к сотрудникам этих служб, которые их встречают при входе в здание аэропорта с именными табличками. Либо подойти к стойкам «MARHABA» или «AHLAN» соответственно, которые находятся перед паспортным контролем.

Аэропорт Дубай - Терминал 1, 2, Дубай Аль Мактум, Шарджа и Абу Даби:

Гостей встречают сотрудники компании с табличкой **«AL KHALIDIAH TOURISM» или именной табличкой** в зоне «Meeting Point» при выходе из здания аэропорта.

Аэропорт Дубай - Терминал 3:

Согласно новым правилам Терминала 3, по прибытию наши представители не встречают с табличками и гостям необходимо пройти в зал **GREET & GO**, где встретят представители данной организации и отметят прибытие гостей в свой системе. Данная процедура может занимать 10 минут и более. После завершения, представители нашей компании будут забирать гостей из данного зала и сопровождать до трансфера в отель.

Представители компании Аль Халидия Туризм выдают гостям Приветственные Конверты, где указана дата и встреча с гидом компании с его контактным номером.

Внимание:

Встреча с гидом обязательна для подтверждения обратного вылета и предоставления транспорта на обратный вылет. При встрече с гидом гостям необходимо предоставить ваучер на проживание для регистрации его на транспорт в аэропорт.

Если у гостей забронирован групповой трансфер, согласно регламенту, время ожидания всех гостей, назначенных на данный трансфер – максимум 2 часа.

Check in (заселение) в гостиницах ОАЭ в 15:00

По приезду в гостиницу предоставьте свой паспорт и ваучер. Если гости прибыли в гостиницу ранее чем 15:00, необходимо ожидать, когда представители гостиницы уведомят гостей о готовности номера для заселения.

Депозит.

В некоторых отелях у гостей попросят депозит на случай дополнительных расходов.
Размер депозита зависит от категории гостиницы.
Депозит будет возвращен гостям в день отъезда (в дирхамах по курсу отеля), либо на банковскую карту за вычетом суммы, которую гости потратили в гостинице, расплачиваясь по личным счетам (минибар, телефон, напитки и т.п.) в срок условий банка гостей.

Туристический налог.

Во всех отелях эмиратов Дубай и Рас Аль Хайма туристам ПРИ ЗАСЕЛЕНИИ в отель необходимо оплачивать дополнительный сбор “Туристический Дирхам”. Налог оплачивается в местной валюте, за комнату /ночь, в зависимости от звездности отеля или апартаментов.
Дубай и Рас-Эль-Хайма:
5* отель/курортный отель/Делюкс Апартаменты - 5,5 $ за номер в сутки
4* отель/курортный отель/Улучшенные Апартаменты - 4,1 $ за номер в сутки
3* отель/курортный отель/ 2*отель/Стандартные Апартаменты 3 $ за номер в сутки
1* отель/Гостевой дом 2$ за номер в сутки

Check-out (выселение) из гостиниц в 12.00.

За 1-2 дня до даты вылета, представители гостиницы предоставят гостям в номер информацию о времени приезда трансфера, если трансфер забронирован. Если гости не получили данную информацию, то необходимо обратиться на телефон **Горячей Линии +971556092300.**
В день отъезда гостям необходимо подойти на «ресепшн» заранее до назначенного трансфера в аэропорт, чтобы успеть закрыть счета если имеются и сдать ключи от номера.
Обязательно гостям необходимо знать терминал вылета (1, 2 или 3) и проверять полученную информацию с данными авиабилета гостей.
При возникновении вопросов нужно обратиться на телефон **Горячей Линии +971556092300.**

- Начало регистрации - за 3 часа до вылета.

- Окончание регистрации за 1 час 45 минут до вылета.

- Закрытие выходов на посадки за 15 минут до вылета.

По приезду в аэропорт туристам следует самостоятельно пройти к регистрационной стойке, которая указана на табло.
При желании можно воспользоваться услугой внеочередного (VIP) обслуживания в аэропорту, предварительно заказав эту услугу у представителей нашей компании за дополнительную оплату по номеру телефона Горячей Линии +971556092300.

Телефонная связь. Международный код ОАЭ + 971. Коды городов ОАЭ*:*
Абу Даби - 02, Дубай – 04, Шарджа – 06, Аджман – 06, Фуджейра - 09, Рас Эль Хайма - 07, Умм Эль Кувейн – 06. моб. коды: 050, 055, 056, 058.

КАК ИЗБЕЖАТЬ НЕПРИЯТНОСТЕЙ ВО ВРЕМЯ ПОЕЗДКИ.

Во время отдыха в ОАЭ следует всегда помнить, что вы находитесь в исламской стране и многие правила поведения обусловлены здесь требованиями Корана. Важно знать и уважать национальные и религиозные традиции страны.
Законодательство ОАЭ достаточно жестко по отношению к правонарушениям и весьма строго карает даже за небольшие провинности. Может быть, поэтому уровень преступности в ОАЭ почти нулевой, и эта страна считается одной из самых безопасных в мире. Появляться в пьяном виде, оскорбляющем человеческое достоинство, в общественных местах и на улице запрещено. Нарушителей ждут серьезные неприятности в

виде тюремного заключения и огромного штрафа. Носить с собой бутылки со спиртным во время прогулок по городу крайне не рекомендуется - если вас остановят для проверки, то вам вряд ли удастся доказать свою непричастность к нелегальному распространению спиртного и избежать санкций даже в относительно либеральном Дубай. Что касается Шарджи, то в этом эмирате такой ваш поступок будет расцениваться как уголовное преступление.

Аренда автомобиля. В городах ОАЭ немало компаний по прокату автомобилей. Кроме того, сделать заказ на аренду авто можно на стойке администрации почти в любом отеле. Для управления автомобилем на территории ОАЭ требуется наличие водительского удостоверения международного образца. В последнее время процедура оформления автомобиля напрокат для украинцев, не имеющих кредитных карточек, заметно осложнилась: большинство контор по прокату требуют внесения депозита в размере примерно USD 300 наличными. Предполагается, что этот депозит должен пойти на покрытие возможных штрафов за нарушение правил дорожного движения. Квитанции о штрафе приходят в прокатную контору в течение месяца, поэтому возврат депозита клиенту производится только через месяц (!), что, разумеется, неприемлемо для туристов, приезжающих на более краткие сроки. Скоростной режим в ОАЭ контролируется автоматическими радарами с фотоаппаратом. Платных парковок в городах не очень много, обычно они есть только в самом центре, на узких улочках. Стоимость парковки составляет DHS 2 / час.

Деньги. Национальная валюта в ОАЭ - дирхам (DHS), который состоит из 100 филсов (FLS). Курс обмена дирхама достаточно стабилен, все последние годы курс держится на уровне USD 1 = DHS 3.65. Хождение имеют банкноты: DHS 1000, 500, 100, 50, 10, 5. Обмен валюты можно произвести в обменном пункте, в отделении банка, либо на стойке администрации отеля.

Кредитные карточки большинства мировых банковских систем принимаются к оплате за услуги в большинстве отеля: VISA, AMERICAIN EXPRESS, MASTERCARD.

Мечети. Гости не мусульмане в ОАЭ не имеют права посещать мечети. Исключение составляет только мечеть имени шейха Заеда в Абу Даби и мечеть, расположенная в эмирате Дубай, в районе Джумейра. Дамы должны очень внимательно относиться к своему туалету при выходе в город. Покидать пределы гостиницы в мини-юбке, или слишком прозрачной, облегающей и вызывающей одежде крайне не рекомендуется.

Такси. Улицы городов в ОАЭ не страдают от отсутствия такси в любое время дня и ночи. Такси здесь государственные, водители одеты в униформу и изъясняются по-английски, оплата производится по счетчику и за наличный расчет.

В случае заболевания необходимо в первую очередь или при первой же возможности связаться со своей страховой компанией по телефону 24-часовой службы - ассистанс, чтобы получить инструкции. Телефон указан в вашем медицинском полисе.

Таможенный контроль. Лица немусульманского вероисповедания старше 21 года могут ввезти 2 литра крепких напитков, вина или пива для личного потребления. Сурово наказываются нелегальный ввоз наркотиков и огнестрельного оружия. Отсутствуют ограничения на ввоз и вывоз валюты.

Фотосъемка. Не фотографируйте военные и правительственные учреждения, флаги. Никогда не фотографируйте арабских женщин –это карается законом и грозит штрафами.

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!

AL KHALIDIAH TOURISM

GROUP OF COMPANIES