East Europe Travel & Tourism LLC
PO Box 212371, Suite 12AE02, Floor 12A, iRise Tower, Barsha Heights, Dubai, UAE
Tel: +971 4 422 9563 Fax: +971 4 422 8476

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ОБЪЕДИНЕННЫЕ АРАБСКИЕ ЭМИРАТЫ!

Уважаемые туристы!
Благодарим вас за выбор нашей компании и желаем приятного отдыха в Объединенных Арабских Эмиратах!
Пожалуйста, обратите внимание!
По прибытии в аэропорт вас встречает представитель принимающей компании

Телефон экскурсионного отдела +971 55 352-02-38 (Наталья)
Горячей линии (экстренные случаи) +971 55 957-57-62 (Нарина)

Порядок прохождения формальностей по прибытии в ОАЭ

По прибытии в Объединенные Арабские Эмираты всем туристам необходимо пройти обязательные процедуры пограничного и таможенного контроля.
Последовательность действий после прилета:
Пройдите паспортный контроль и, при необходимости, процедуру сканирования сетчатки глаза.
Получите багаж в зоне выдачи багажа.
Пройдите таможенный контроль
Обратите внимание: в аэропорту проводиться биометрическая идентификация, включая сканирование сетчатки глаза. Процедура является обязательной в случаях, предусмотренных миграционными службами ОАЭ.

После выхода в зал прилета найдите представителя принимающей компании с фирменной табличкой и следуйте к вашему трансферу.
Если у вас возникли вопросы или вы не можете найти представителя принимающей компании, пожалуйста, свяжитесь с ним по телефону, указанному в вашем ваучере.

Услуги «Marhaba Service» и «Ahlan Service» в аэропорту Дубая
Туристам, которые заранее заказали услуги **«Marhaba Service»** или **«Ahlan Service»**, необходимо обратиться к сотрудникам соответствующей службы по прибытии в аэропорт.
Представители сервиса встречают туристов:

- у входа в здание аэропорта с **именными табличками**;
- либо на специальных стойках **«MARHABA»** или **«AHLAN»**, расположенных перед зоной паспортного контроля.

Сотрудники сервиса помогут вам пройти необходимые аэропортовые процедуры, окажут сопровождение и предоставят помощь в соответствии с выбранным пакетом обслуживания.
Важно: если вы не смогли найти представителя сервиса, обратитесь к стойке **MARHABA** или **AHLAN** для получения помощи.

Встреча туристов в Терминале 3 (Аэропорт Дубая)

Для туристов, прибывающих в Терминал 3, турагент заранее предоставляет QR-код для организации встречи с водителем.
После выхода в зал прилета:
Подойдите в зал "Greet & Go".
Предъявите сотруднику ваш QR-код.
Сотрудник отсканирует QR-код и поможет организовать встречу.
После этого вас проводят к вашему водителю и транспортному средству.

***Важно**! Не покидайте зону прилета самостоятельно и не ищите водителя в аэропорту без помощи сотрудников стойки "Greet & Go". Если у вас возникли вопросы или сложности, обратитесь к сотрудникам стойки или свяжитесь с представителем принимающей компании по телефону, указанному в вашем ваучере.*

Внимание:

После прибытия в ОАЭ, пожалуйста, сообщите принимающей компании или вашему гиду актуальный контактный номер телефона, по которому с вами можно оперативно связаться (желательно с доступом к WhatsApp).
В течение ближайшего времени после вашего приезда гид свяжется с вами, предоставит необходимую информацию и будет сопровождать вас на протяжении всего отдыха.
По всем возникающим вопросам (трансферы, экскурсии, отель, организационные моменты и другие вопросы) вы можете обращаться к вашему гиду.
Важно! Пожалуйста, поддерживайте связь с гидом до окончания вашего отдыха. Именно через него вы получите информацию о времени обратного трансфера, месте встречи и других деталях выезда в аэропорт.
Если ваш номер телефона изменится во время пребывания в ОАЭ, обязательно сообщите об этом вашему гиду.

Депозит в отеле

В некоторых отелях при заселении может потребоваться внесение **возвратного депозита** на случай дополнительных расходов во время проживания.
Размер депозита устанавливается администрацией отеля и зависит от его категории и внутренней политики.
Депозит можно внести наличными или банковской картой (в зависимости от правил отеля).
При отсутствии дополнительных расходов депозит будет полностью возвращен:

- наличными (если он был внесен наличными) при выезде из отеля возвращается в местной Валюте (Дирхамы)
- на банковскую карту (если депозит был заблокирован на карте) за вычетом стоимости использованных услуг (мини-бар, телефон, обслуживание в номере, рестораны и т.д.).
- Срок возврата денежных средств зависит от условий вашего банка и может занять несколько рабочих дней (около 4-7 недель)

Туристический налог (Tourism Dirham Fee)

В отелях эмиратов **Дубай** и **Рас-эль-Хайма** при заселении взимается обязательный **туристический налог (Tourism Dirham Fee)**.

Налог оплачивается **непосредственно в отеле** в местной валюте (дирхамах ОАЭ) **за каждый номер за каждую ночь проживания**.

Размер туристического налога зависит от категории объекта размещения:

- **5★ отели, курортные отели и Deluxe Apartments — 20 AED** (≈ 5,5 USD) за номер/ночь;
- **4★ отели, курортные отели и Superior Apartments — 15 AED** (≈ 4,1 USD) за номер/ночь;
- **3★ отели, курортные отели, 2★ отели и Standard Apartments — 10 AED** (≈ 2,7 USD) за номер/ночь;
- **1★ отели и гостевые дома — 7 AED** (≈ 1,9 USD) за номер/ночь.

Обратите внимание: стоимость в долларах США указана ориентировочно и может изменяться в зависимости от текущего курса валют. Оплата производится только в дирхамах ОАЭ (AED).

Правила выезда из отеля

Уважаемые гости!

Просим внимательно ознакомиться с правилами выезда из отеля.

Время выезда (Check-out)

Стандартное время освобождения номера — **до 12:00** (если иное не предусмотрено правилами отеля).

Если ваш обратный трансфер запланирован на более позднее время, вы можете:

- оставить багаж в камере хранения отеля;
- пользоваться общественными зонами отеля до отправления (в соответствии с правилами отеля);

- при наличии свободных номеров заказать услугу позднего выезда (Late Check-out) за дополнительную плату.

Информация о трансфере

Информация о времени обратного трансфера предоставляется вашим гидом за день до выезда.

Пожалуйста, поддерживайте связь с гидом и внимательно следите за сообщениями, чтобы своевременно получить информацию о времени подачи транспорта.

Перед выездом

Перед освобождением номера просим:

- проверить наличие всех личных вещей;
- убедиться, что сейф пуст;
- оплатить все дополнительные услуги, не включенные в стоимость проживания (мини-бар, рестораны, обслуживание в номере, телефон и т.д.);
- вернуть ключ или карту от номера на стойку регистрации.

В день выезда

Рекомендуем находиться в холле отеля **за 10–15 минут до назначенного времени трансфера**.

Правила в аэропорту

Для комфортного и своевременного прохождения всех предполетных формальностей просим соблюдать следующие рекомендации.

В аэропорту перед вылетом

Для комфортного прохождения всех предполетных процедур рекомендуем прибыть в аэропорт не менее чем за 3 часа до вылета.

Обратите внимание:

- Регистрация на рейс заканчивается за 45–60 минут до времени вылета (в зависимости от требований авиакомпании).
- Выход на посадку (Gate) закрывается за 15–20 минут до вылета. После закрытия посадки пассажиры на рейс не допускаются.
- По прибытии в аэропорт туристам необходимо самостоятельно найти на информационном табло номер стойки регистрации своего рейса и пройти регистрацию, сдать багаж, получить посадочный талон, а затем пройти паспортный и предполетный контроль.
- После прохождения всех формальностей внимательно следите за информацией на табло и объявлениями аэропорта, так как номер выхода на посадку (Gate) может быть изменен

По прибытии в аэропорт туристам необходимо самостоятельно найти на информационном табло номер стойки регистрации своего рейса и пройти регистрацию, сдать багаж, получить посадочный талон, а затем пройти паспортный и предполетный контроль.
После прохождения всех формальностей внимательно следите за информацией на табло и объявлениями аэропорта, так как номер выхода на посадку (Gate) может быть изменен

VIP-обслуживание в аэропорту

При желании вы можете воспользоваться услугой VIP Meet & Assist или другими услугами ускоренного прохождения аэропортовых процедур.
В случае оформления VIP-сервиса во время обратного выезда в аэропорт водитель передаст вас представителю VIP-службы.
Сотрудники VIP-сервиса будут сопровождать вас на всех этапах и помогут в ускоренном формате пройти необходимые процедуры:

- регистрацию на рейс, сдачу багажа, паспортный контроль, контроль безопасности, сопровождение до зоны посадки (в соответствии с выбранным пакетом услуги).

Для заказа VIP-обслуживания, пожалуйста, сообщите нам заранее, чтобы мы могли подготовить и организовать услугу к вашему вылету.

КАК ИЗБЕЖАТЬ НЕПРИЯТНОСТЕЙ ВО ВРЕМЯ ОТДЫХА В ОАЭ

Объединенные Арабские Эмираты — современная и безопасная страна, однако важно помнить, что ОАЭ имеют свои культурные, религиозные и законодательные особенности.

Уважительное отношение к местным традициям и соблюдение правил поведения помогут сделать ваш отдых комфортным и приятным.

Правила поведения в общественных местах

ОАЭ — мусульманская страна, поэтому туристам рекомендуется уважать местные обычаи и нормы поведения.

Обратите внимание:

- соблюдайте уважительное поведение в общественных местах;
- избегайте громкого поведения и конфликтных ситуаций;
- не употребляйте алкоголь в общественных местах;
- появление в состоянии сильного алкогольного опьянения в общественных местах может повлечь серьезные последствия, включая штрафы и административные меры.

В эмирате Шарджа действует строгий запрет на употребление алкоголя.

Алкоголь

Употребление алкоголя разрешено только в лицензированных заведениях и в разрешенных местах.

Не рекомендуется:

- распивать алкоголь на улицах, пляжах и других общественных территориях;
- переносить открытые бутылки с алкоголем по городу;
- передавать алкоголь другим лицам.

Нарушение правил может привести к штрафам и другим мерам ответственности.

Одежда

При посещении общественных мест рекомендуется выбирать одежду, соответствующую местным традициям.

Особенно следует обратить внимание:

- избегайте слишком открытой одежды за пределами пляжей и бассейнов;
- при посещении торговых центров, рынков, общественных мест рекомендуется соблюдать более сдержанный стиль одежды;
- при посещении мечетей необходимо соблюдать требования к внешнему виду.

Посещение мечетей

Некоторые мечети открыты для посещения туристами при соблюдении определенных правил.

При посещении религиозных объектов:

- необходимо соблюдать тишину и уважительное поведение;
- следует соблюдать требования к одежде;
- не фотографируйте людей без их разрешения.

Фотосъемка

В ОАЭ действуют строгие правила в отношении фото- и видеосъемки.

Запрещается фотографировать:

- военные объекты;
- правительственные здания;
- объекты инфраструктуры с ограниченным доступом;
- людей без их согласия, особенно местных женщин.

Нарушение правил фотосъемки может привести к штрафам.

Деньги и валюта

Национальная валюта ОАЭ — дирхам (AED).

Обмен валюты можно произвести:

- в официальных обменных пунктах;
- в банках;
- в некоторых отелях.

К оплате широко принимаются банковские карты международных платежных систем. Перед поездкой рекомендуется уточнить в вашем банке возможность использования карты за границей.

Магазины и учреждения

Большинство торговых центров и магазинов работают ежедневно, включая выходные дни.

График работы может отличаться в зависимости от объекта. Во время религиозных праздников возможны изменения в расписании.

Такси в ОАЭ

Такси в Объединенных Арабских Эмиратах являются безопасным и удобным способом передвижения.

Вы можете воспользоваться:

- официальным городским такси;
- мобильными приложениями **Uber**, **Yango (Yandex Taxi)**, **Bolt** (доступность сервиса зависит от эмирата).

При поездке на официальном такси:

- стоимость рассчитывается **по счетчику**;
- минимальная стоимость поездки составляет примерно **12 AED** (около 3,5 USD);
- оплатить поездку можно наличными или банковской картой (в зависимости от автомобиля и сервиса).

Рекомендуем пользоваться только официальными службами такси и проверенными мобильными приложениями.

Перед началом поездки убедитесь, что водитель включил счетчик, а по окончании поездки при необходимости сохраняйте чек.

Рекомендации:

пользуйтесь официальными такси;
убедитесь, что оплата производится по счетчику;
сохраняйте чек после поездки при необходимости.
Водители обычно говорят на английском языке.

Аренда автомобиля

Для аренды автомобиля необходимо:
иметь водительское удостоверение международного образца (в соответствии с требованиями прокатной компании);
предоставить необходимые документы;
внести депозит согласно условиям аренды.

Обратите внимание:

правила дорожного движения в ОАЭ строго контролируются;
превышение скорости фиксируется камерами;
штрафы за нарушения могут быть значительными.

Медицинская помощь

Если во время отдыха вам потребуется медицинская помощь:
Свяжитесь со своей страховой компанией по номеру службы ассистанс, указанному в страховом полисе.
Следуйте инструкциям страховой компании.
Не оплачивайте дорогостоящие медицинские услуги самостоятельно без согласования со страховой компанией (если ситуация позволяет).
Таможенные правила
Перед поездкой рекомендуется ознакомиться с актуальными таможенными правилами ОАЭ.

Особое внимание:

запрещен ввоз наркотических веществ и запрещенных препаратов;
запрещен ввоз оружия без соответствующего разрешения;
соблюдайте ограничения на провоз алкоголя и других товаров.
Главное правило
Соблюдайте законы ОАЭ, уважайте местную культуру и традиции — это поможет вам провести отдых безопасно и получить только положительные впечатления.
Желаем вам приятного отдыха и незабываемых впечатлений в Объединенных Арабских Эмиратах!

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!