desert adventures



Памятка туристам, путешествующим в ОАЭ

2025-2026

ПО ПРИБЫТИЮ В АЭРОПОРТ

Представитель компании Desert Adventures встречает гостей как бизнес, так и эконом-класса в основной зоне прилёта (после зоны выдачи багажа) в аэропортах Дубай, Абу-Даби, Аль-Мактум и Шарджа. Представитель держит табличку с логотипом компании Desert Adventures и полным именем одного из гостей (латинскими буквами).

- Пассажиры бизнес- или первого класса, прилетающие в Терминал 3 аэропорта Дубай (DXB), проходят через отдельный выход, где не увидят представителя Desert Adventures.
- В случае, если для гостей заказан трансфер от компании Desert Adventures, им необходимо самостоятельно пройти в основной зал прилёта, где встречающие компании ожидают гостей с табличками.
- Туристы, прилетающие авиакомпанией Etihad Airways или пользующиеся бесплатным трансфером от авиакомпании, также проходят через отдельный выход, где представитель Desert Adventures отсутствует.

Новые правила для Терминала 3 (DXB) с 1 сентября 2025 года
Согласно обновлённым правилам, установленным Dubai Airports, вводятся следующие изменения:

1. Встреча гостей разрешена только в новой выделенной зоне зала прилёта (предыдущее место ожидания закрыто).
2. Использование табличек с именами пассажиров запрещено — допускается только логотип уполномоченной компании.
3. Неавторизованным компаниям (включая DMC и лимузин-операторов) запрещено встречать пассажиров вне выделенной зоны.

Компания Desert Adventures, как один из официальных партнёров аэропортов Дубая, получила разрешение на встречу гостей непосредственно в зоне прилёта Терминала 3.

Данное разрешение сопровождается внедрением обновлённых операционных протоколов, утверждённых Dubai Airports.

По прибытию в ОАЭ гостям выдается приветственный конверт, который содержит:

- Экскурсионную брошюру с описанием туров и достопримечательностей
- Информацию об обратном трансфере в аэропорт (в случае, если трансфер был забронирован с компанией Desert Adventures)
- Информацию о времени сбора на экскурсию (если экскурсии были предварительно забронированы)
- Имя, контактный номер и время встречи с представителем компании Desert Adventures в лобби отеля

Обратный трансфер в аэропорт

- Стандартное время подачи автомобиля — за 3 часа до вылета рейса.
- Во избежание непредвиденных ситуаций, настоятельно рекомендуем придерживаться времени, указанного в информационном листе об отъезде.
- В день трансфера необходимо быть в лобби отеля в назначенное время, подойти к стойке ресепшена и сообщить сотруднику, что вы ожидаете трансфер от компании Desert Adventures.

Встреча с представителем Desert Adventures в отеле

- Если вы хотите отменить или перенести время встречи с представителем компании, пожалуйста, позвоните по номеру, указанному на конверте.
- Звонок можно совершить бесплатно с телефона на ресепшене отеля.



Наши контактные телефоны:

Офис Дубая: (+971) 4 450 4450 (09:00 – 18 :30)
Бесплатная линия транспортного отдела: 800 9823 (09:00 – 18:30)
Бесплатная линия экскурсионного отдела: 800 134 000 (09:00 – 18:30)
Абу-Даби: (+971) 255 66 155 (суббота–четверг - 09:00–18 :30)
Все Эмираты (после часов работы офиса): (+971) 55 498 3916 (18:30 – 09:00)



Пожалуйста, сообщите нам, если:

- Вы хотите поменять время подачи машины,вы можете это сделать,в случае если у вас забронирован индивидуальный трансфер. Необходимо позвонить в офис компании Desert Adventures за сутки до трансфера.Изменения времени на комбинированный трансфер не распростроняются.
- Вы поменяли номер комнаты
- Вы поменяли данные вашего обратного рейса или данные в информационном конверте не соответствуют вашему авиа-билету
- У вас забронирован трансфер от отеля и хотите отменить трансфер от компании Desert Adventures
- Вы хотите продлить Ваше пребывание в ОАЭ, Вам необходимо связаться с компанией Desert Adventures не менее чем за 48 часов до первоначальной даты вылета.
- Время отбытия из отеля и номер вашего телефона,если у Вас забронирована Gold Marhaba на вылет,но нет трансфера от компании Desert Adventures,чтобы мы могли скоординироваться с Мархаба услугой в аэропорту и сообщить о времени вашего прибытия в терминал аэропорта

Экскурсии

Всю необходимую информацию по экскурсиям Вы найдете в нашей брошюре. По поводу заказа экскурсий, пожалуйста, обращайтесь к вашему гиду или звоните в офис компании.

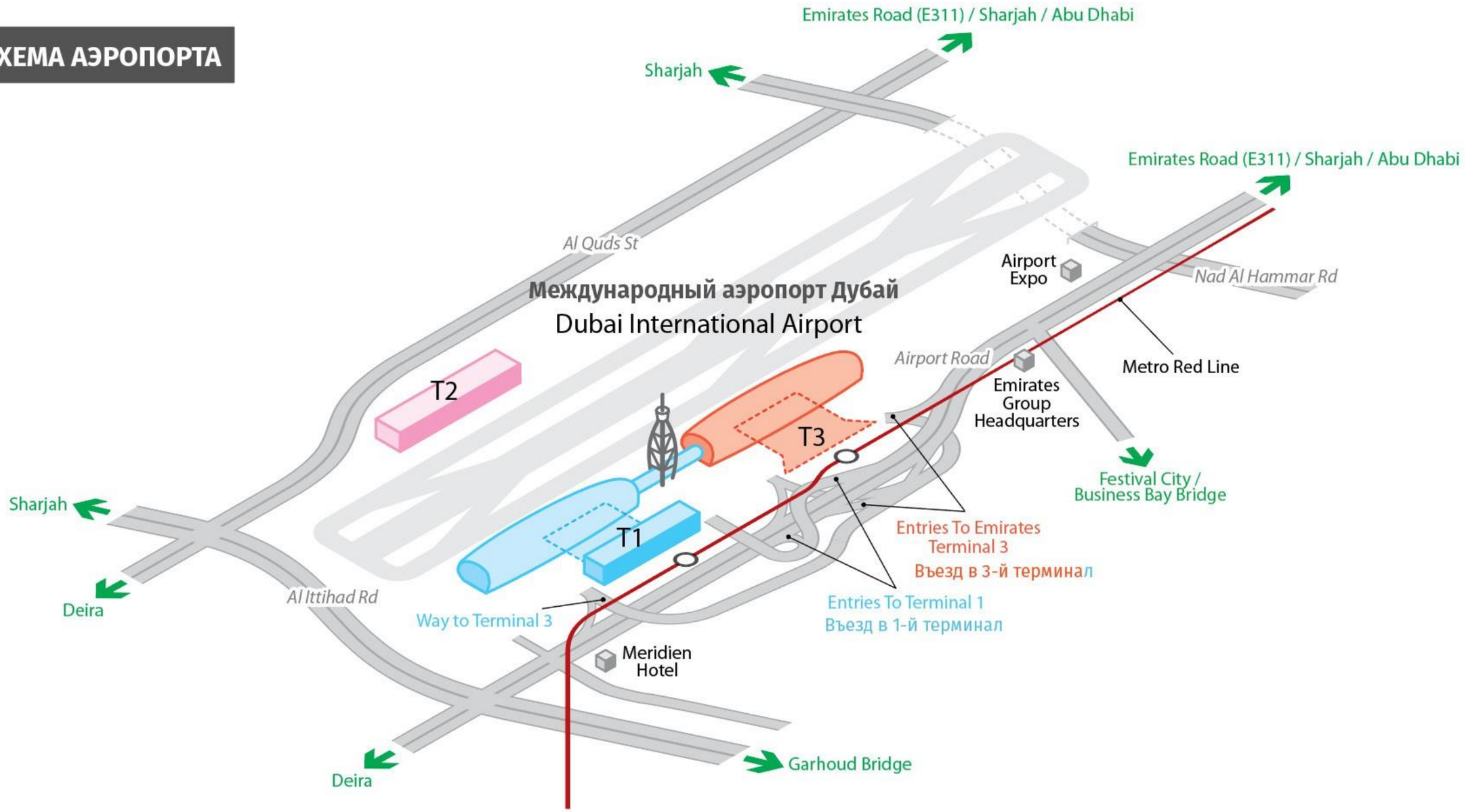
Важная информация для гостей, бронирующих экскурсии с компанией Desert Adventures

- Если вы приобрели экскурсию у нашего представителя на месте, при покупке вам выдается копия ваучера, где указано время выезда на тур и все условия проведения экскурсии.
- В случае, если вы хотите отменить тур без штрафа или перенести дату, необходимо уведомить офис компании Desert Adventures не менее чем за 72 часов до начала тура. Исключение: билеты в Burj Khalifa, Aquaventure Water Park, Museum of The Future, Wild Wadi Water Park, Sky View Observation, The view at the Palm — аннуляции и изменения не допускаются. Пожалуйста, обратите внимание, что некоторые билеты имеют ограниченный срок действия и могут быть использованы только в указанный период, также аннуляции и изменения не допускаются.
- Если вы не явились на экскурсию и не сообщили об этом заранее (минимум за 48 часа), оплаченная сумма не возвращается.
- В день экскурсии необходимо находиться в лобби отеля в указанное в ваучере время Подойдите к стойке ресепшена и сообщите сотруднику, что у вас забронирована экскурсия с компанией Desert Adventures, и вы ожидаете представителя.
- Если вы воспользовались услугами другой компании, самостоятельно забронировали экскурсию или арендовали автомобиль, наша компания не несет ответственности за качество предоставляемых услуг. Во избежание неприятных ситуаций не пользуйтесь услугами случайных лиц, которые могут предлагать экскурсии или помощь на пляже либо звонить вам в номер.

СХЕМЫ АЭРОПОРТОВ

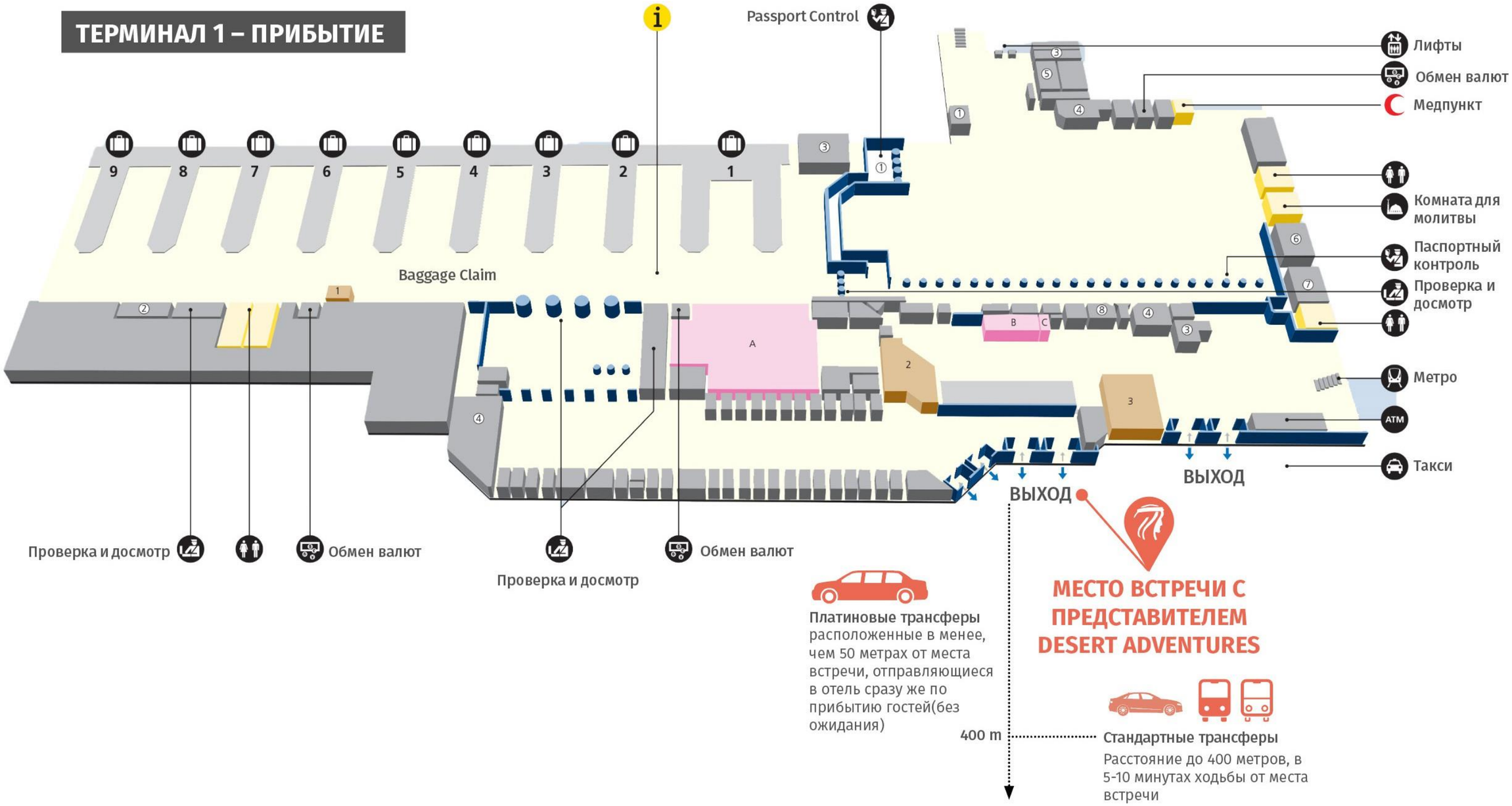
Международный аэропорт Дубай (DXB)

СХЕМА АЭРОПОРТА



СХЕМЫ АЭРОПОРТОВ

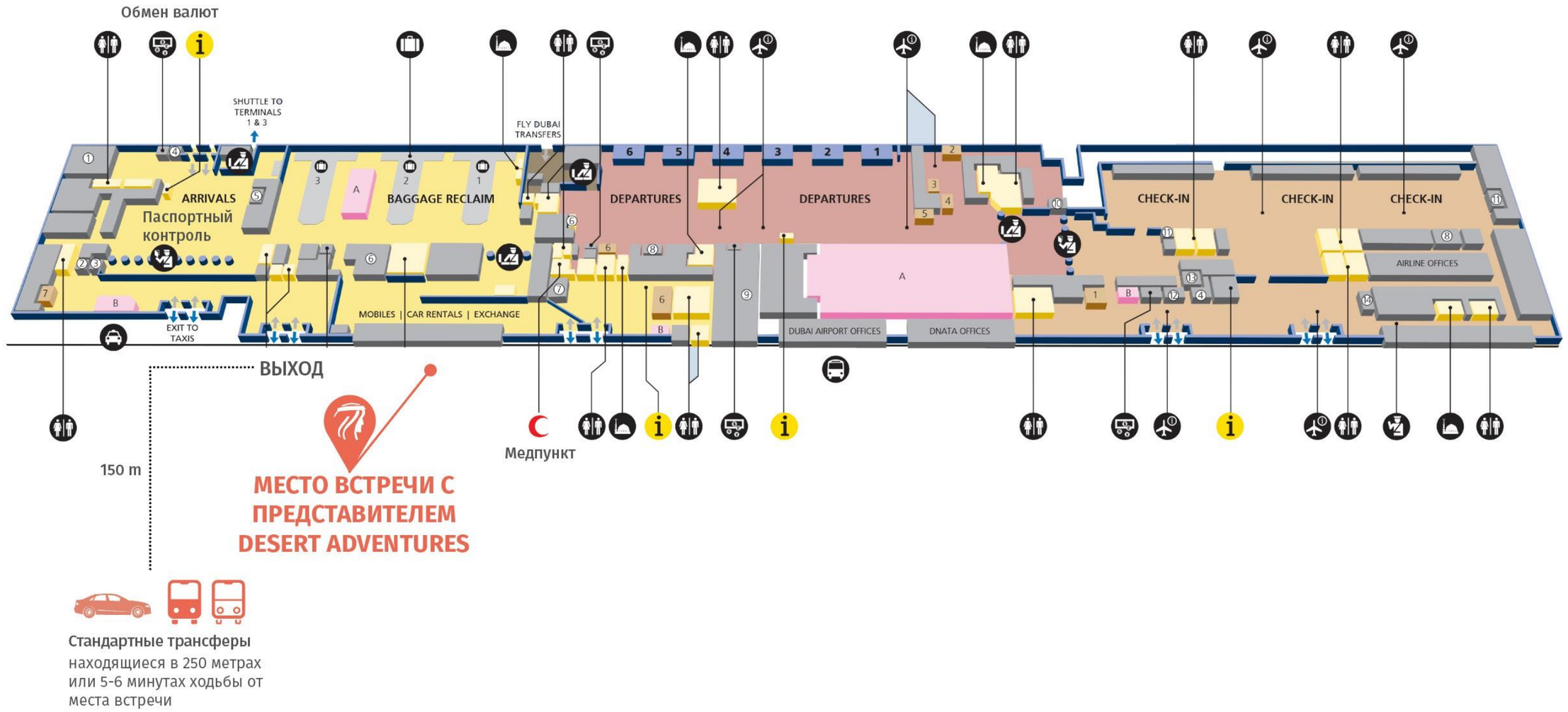
Международный аэропорт Дубай (DXB)



СХЕМЫ АЭРОПОРТОВ

Международный аэропорт Дубай (DXB)

ТЕРМИНАЛ 2 DXB

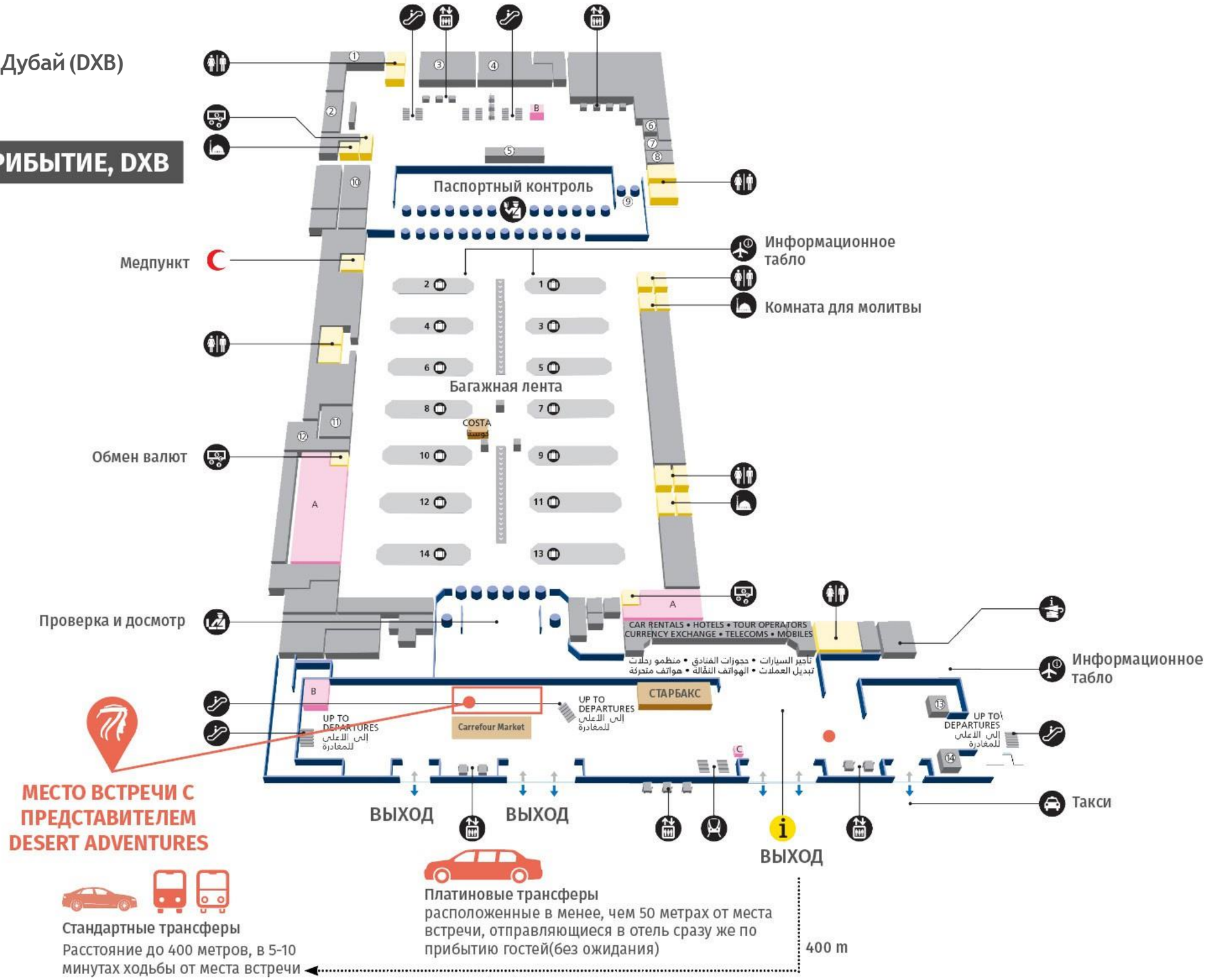


Стандартные трансферы
находящиеся в 250 метрах или 5-6 минутах ходьбы от места встречи

СХЕМЫ АЭРОПОРТОВ

Международный аэропорт Дубай (DXB)

ТЕРМИНАЛ 3 – ПРИБЫТИЕ, DXB



ВАЖНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ

Только таблички с логотипом Desert Adventures разрешены для встречи пассажиров.

Имена пассажиров не будут отображаться.

Рекомендуем воспользоваться услугами Marhaba или Ahlan для организации персонализированной встречи с именной табличкой в Терминале 3

СХЕМЫ АЭРОПОРТОВ

Международный аэропорт Аль-Мактум (DWC)

ЗДАНИЕ ПАССАЖИРСКОГО ТЕРМИНАЛА АЭРОПОРТА АЛЬ МАКТУМ (DWC)



Стандартные трансферы

Расстояние до 400 метров, в 5-10 минутах ходьбы от места встречи

СХЕМЫ АЭРОПОРТОВ

Международный аэропорт Абу-Даби (AUH)



desert adventures

countless experiences / 25+ YEARS

Desert Adventures Tourism - UAE (Head Office)
3rd Floor, Al Barsha Boutique Building,
Al Barsha 1
P.O. Box 25488, Dubai, UAE
Tel +971 4 450 4450
info@desertadventures.ae

Desert Adventures Tourism - UAE (Abu Dhabi)
Office #18, Mezzanine Floor, Al Sawari Tower B
Khalidiya Cornish
P.O. Box 45377, Abu Dhabi
Tel +971 55 890 7834
info@desertadventures.ae

Desert Adventures Tourism - Oman
Al Khawair, Shatti Al Qurum, Al Sarooj St.
Way 3054, Villa 4321,
P.O. Box 809, Muscat, PC:133
Tel +968 2469 1300

Desert Adventures Tourism - Jordan
5th floor, Bassam Abbasi Bldg 142, Office 503,
Mecca Street
P.O. Box 3688, ZIP Code 11821, Amman, Jordan
Tel +962 (6) 551 1 755

Desert Adventures Tourism - Saudi Arabia
Ground floor, 8641 Nassar Ibn Sayaar Street,
Riyadh, Saudi Arabia
P.O. Box TBA, ZIP Code 12622, Riyadh, Saudi Arabia
Tel - TBA

www.desertadventures.com