Памятка Туристу

Уважаемые дамы и господа!

Для того чтобы сделать Ваш отдых максимально комфортным, обращаем Ваше внимание на следующую важную информацию:
Согласно международным правилам, заселение в отель производится в **15:00 в день приезда, выселение из отеля – до 12:00 в день выезда.**
Для регистрации в отеле необходимо предъявить ваучер, загранпаспорт и заполнить карточку прибытия. Тип номера и тип питания соответствуют заказанной и оплаченной Вами категории, указанной в ваучере.
Продление номера по желанию гостя производится накануне отъезда (вечером) за дополнительную оплату.
Гостям, выезжающим из отеля после 12:00, бесплатно предоставляется комната для хранения багажа.
Согласно международным законам о чартерных рейсах, время вылета может быть изменено. Пожалуйста, принесите Ваши авиабилеты на встречу с представителем Voyage Tours для своевременного подтверждения времени Вашего вылета.
На встрече с представителем Voyage Tours Вы получите подробную информацию о Вашем отеле, курорте, а также о предстоящей экскурсионной программе.
Несмотря на высокий уровень безопасности в ОАЭ, мы не рекомендуем оставлять ценные вещи в номере. Пожалуйста, пользуйтесь сейфом.
Во избежание некачественного сервиса и различных неприятных ситуаций, мы настоятельно не рекомендуем пользоваться услугами сторонних организаций, предлагающих аренду автомобилей, экскурсионные программы, индивидуальные поездки и т.п. Компания Voyage Tours не несет ответственности за услуги, предоставляемые третьими лицами.

Информация по обратному трансферу

Информация по обратному трансферу будет отправлена в Ваш отель, накануне обратного вылета, после 17:00.

В случае, если вы не получили информацию о трансфере, свяжитесь с вашим отельным гидом или по номеру горячей линии: +97156 2211657.
В указанное время, необходимо ожидать в лобби отеля, Вас заберет представитель компании.
В связи с высокой загрузкой на дорогах, возможны задержки трансфера. В случае задержки более чем 20 минут, со времени, указанного в письме, свяжитесь с вашим отельным гидом или по номеру горячей линии: +97156 2211657.

ВНИМАНИЕ

Норма провоза багажа АНАЛОГИЧНЫ НОРМАМ ЭКОНОМ КЛАССА АВИАКОМПАНИИ – 1 чемодан 23кг + ручная кладь. К ПЕРЕВОЗКЕ ЗАПРЕЩЕН ЛЮБОЙ, КРУПНОГАБАРИТНЫЙ БАГАЖ (КОРОБКИ, ТЕЛЕВИЗОРЫ, АВТОМОБИЛЬНЫЕ ШИНЫ И ТД)

В СЛУЧАЕ НАЛИЧИЯ БАГАЖА ПРЕВЫШАЮЩИЕ ДОПУСТИМЫЕ НОРМЫ В ТРАНСФЕРЕ БУДЕТ ОТКАЗАНО!!!

Медицинская страховка

При возникновении страхового случая Вам следует самостоятельно позвонить по телефону, указанному на Вашем страховом полисе. Вас соединят с русскоговорящим оператором.
Вам следует сообщить: свою фамилию, имя, наименование страховой компании, номер страхового полиса, срок действия, номер телефона для связи, название отеля и номер комнаты, где Вы проживаете, а также адрес, где Вы находитесь в данный момент. Изложите суть происшедшего с Вами страхового случая, характер травмы или заболевания. По прибытии врача необходимо предъявить страховой полис. В этом случае все расходы возьмет на себя страховая компания, согласно Вашему контракту и страховому случаю.
Если Вам понадобится приобрести медикаменты, выписанные врачом по страховке, сохраните чек об оплате. Этот чек и рецепт врача нужно предоставить в страховую компанию по возвращению на Родину для возможного получения компенсации.
В случае, если Вы вызываете врача самостоятельно, без предварительного согласования со страховой компанией, то оплата его услуг производится самостоятельно и компенсации не подлежит.

Общая информация для туристов

Бронирование и покупка

Покупка любого нашего товара или услуги подпадает под условия данного договора. От клиентов может потребоваться подписать документ о снятии ответственности с организаторов во время проведения некоторых видов экскурсий и сафари.

Участие в турах

Во время сафари авто движется по пересеченной местности, что делает поездку более увлекательной. Однако в виду возможных непредвиденных обстоятельств и труднопроходимой местности, в сафари не рекомендуется участвовать тем, чье состояние здоровья может подвергаться опасности (например, люди с больным сердцем или позвоночником).

Гражданская ответственность

Напоминаем, что фотографирование объектов военного и государственного назначения запрещено. Загрязнение окружающей среды является наказуемым нарушением (штраф).

Культурные обязательства

Отдавая дань местным традициям, просим Вас всегда спрашивать согласия местных жителей, если Вы хотите их сфотографировать. Мы не рекомендуем фотографировать местных женщин. В знак уважения к местным обычаям следует избегать открытого проявления нежных чувств.

Изменения и отмены

Voyage Tours сохраняет за собой право отмены любого тура или его частичного изменения по своему усмотрению.

Условия контракта

Все ваучеры (чеки) на проданный тур, а также все прочие билеты или купоны, выданные в отношении мероприятий, предоставляются и выдаются во всех отношениях исключительно на данных условиях контракта, а также на условиях и положениях владельцев, операторов, общественных перевозчиков и прочих лиц, предоставляющих Вам мероприятий. Приобретение ваучера (чека) или оформление заказа, дающего Вам право на участие в мероприятии, расценивается как Ваше согласие и признание данных Условий контракта. Полная стоимость мероприятия подлежит оплате в момент бронирования.

При отмене заказа менее чем за сутки (24 часа) до начала мероприятия деньги возврату не подлежат.
В случае неявки в обозначенное время и место к началу мероприятия будет расцениваться как отмена.

Мы сохраняем за собой право изменить или отменить любую часть мероприятия, которая была заказана, без Вашего уведомления и по любой причине. В частности, ввиду характера многих мероприятий, задержки и отмены могут быть следствием таких неподконтрольных факторов, как погодные условия, болезнь, забастовка, разногласия и другие форс-мажорные обстоятельства. В таких случаях, по усмотрению компании “Voyage Tours” и/или оператора мероприятия, возможен полный или частичный, но не гарантированный, возврат денег.

Вы осознаете и принимаете на себя потенциальные опасности и риски, связанные с определенными мероприятиями, а также несете ответственность за свою физическую и психическую пригодность для участия в выбранном мероприятии. Вы обязаны выполнять указания сотрудника, проводящего мероприятие. Если, по мнению такого сотрудника, Ваше поведение или физическое состояние может неблагоприятно повлиять на безопасность, благополучие и здоровье группы в целом, или Ваше общее состояние здоровья при продолжении мероприятия будет подвергаться риску, Вам может быть отказано в участии в данном мероприятии без возврата уплаченных денег.

В случаях, когда мы предлагаем мероприятия, организуемые третьей стороной, или выписываем ваучер, дающий право на билет на какое-либо мероприятие, мы выступаем исключительно в роли агента оператора или организатора данного мероприятия. Вы попадаете под Условия договора, установленные оператором или организатором данного мероприятия, и любой возврат денежных средств осуществляется в соответствии с этими условиями. Таким образом, мы не несем ответственности за действия и ошибки (в том числе по неосторожности) операторов или организаторов, их служащих или агентств, а также за любые травмы, порчу или потерю имущества, возникшие во время проведения мероприятия данным оператором. Насколько это допустимо законодательством, компания “Voyage Tours” не несет ответственности за какой-либо ущерб, утрату, несчастные случаи, заболевания, травму и смерть, которые Вы или кто-либо еще может перенести или подвергнуться в связи с мероприятием и/или в связи с данными Условиями контракта. Вам рекомендуется оформить полную страховку поездки и здоровья. На протяжении всего мероприятия Вы несете единоличную ответственность за все личные последствия.

По всем вопросам, которые у Вас могут возникнуть, пожалуйста, обращайтесь к нашим сотрудникам, которые всегда рады ответить и помочь.

Телефон офиса +9714 3888222, факс: +9714 3888830
Телефон горячей линии: +97156 2211657